REKLAMAČNÍ LIST

Kupující – spotřebitel
Jméno a příjmení, titul: .....
Fakturační adresa: .....
Telefon: .....
E-mail: .....

Prodávající
PROhome s.r.o., Slavíčkova 827/1a, 638 00 Brno
IČO: 27665402, DIČ: CZ27665402
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 50058

Číslo faktury: .....
Číslo objednávky: .....
Datum prodeje / doručení objednávky: .....
Číslo (kód) a název vráceného zboží: .....
Kupní cena zboží: .....

Důvod vrácení zboží:
☐ Zboží je nefunkční z důvodu:
.....
☐ Zboží neodpovídá popisu:
.....
☐ Zboží mi nevyhovuje z důvodu:
.....
☐ Jiný důvod:
.....

Uplatněné právo kupujícího dle občanského zákoníku
(oprava věci, výměna věci, sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy):
.....

Kupní cena bude vrácena bezhotovostním převodem na bankovní účet číslo / IBAN:

.....

V ..... dne .....

Podpis kupujícího – spotřebitele: .....

Pokyny pro uplatnění reklamace
Pokud chcete zboží reklamovat, je nutné nás o tom písemně informovat (e-mailem nebo doporučeným dopisem). Reklamované zboží doporučujeme zaslat na naši adresu doporučeným balíkem či kurýrní službou (ne na dobírku), nebo osobně doručit do našeho servisního centra. Zboží je třeba zabalit tak, aby při přepravě nedošlo k jeho poškození. Pokud dojde k poškození při přepravě z důvodu nedostatečného zabalení, může prodávající nabídnout opravu za úhradu nákladů.

V oznámení o reklamaci vždy uveďte důvod reklamace s přesným popisem vady, přiložte doklad o koupi (faktura nebo účtenka), který slouží zároveň jako záruční list, a své kontaktní údaje. Formulář reklamace se vztahuje vždy k jednomu kusu zboží. Zboží musí být dodáno v čistém stavu; silně znečištěné zboží nemusí být převzato k reklamaci, dokud nebude vyčištěno.

Záruka se nevztahuje na případy:
a) neuplatnění práva z vadného plnění do konce záruční doby,
b) mechanické poškození způsobené kupujícím,
c) používání v nevhodných podmínkách (nadměrná vlhkost, chemické vlivy apod.),
d) neodborné zacházení, obsluha nebo zanedbání údržby,
e) poškození nadměrným zatížením nebo používáním v rozporu s návodem,
f) poškození způsobené neodvratitelnými či nepředvídatelnými událostmi,
g) poškození náhodnou událostí nebo zhoršením stavu,
h) zásah nepovolané osoby, poškození vodou, ohněm, statickou či atmosférickou elektřinou nebo jinou vyšší mocí,
i) nekompletní zásilka nebo zjevná vada, kterou kupující neuvedl bez zbytečného odkladu po doručení zboží.

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží:
PROhome s.r.o.
Slavíčkova 827/1a
638 00 Brno